

**План мероприятий на 2018 год по улучшению качества работы ГБУ РО «Городской родильный дом №1»**

| № п/п | Наименование мероприятия  | Основание реализации (результат НОК) | Срок реализации    | Ответственный   | Результат   | Показатели, характеризующие результат                       |
|-------|---|--------------------------------------|--------------------|---|---|---|
| 1     | Внутренний технический и содержательный аудит официального сайта с последующей доработкой | 9,28                                 | III квартал 2018г. | Ведущий программист Байкова Е.В., зам. гл.врача по КЭР Тузлуков И.И., зам. гл. врача по мед. части Коваленко М.С. | Функциональность сайта  | Удобство использования                                      |
| 2     | Запуск версии официального сайта для слабовидящих   | 9,28                                 | IIIквартал 2018г.  | Ведущий программист Байкова Е.В., зам. гл.врача по КЭР Тузлуков И.И., зам. гл. врача по мед. части Коваленко М.С. | Функциональность сайта  | Удобство использования                                      |
| 3     | Запуск мобильной адаптации официального сайта   | 9,28                                 | III квартал 2018г. | Ведущий программист Байкова Е.В., зам. гл.врача по КЭР Тузлуков И.И., зам. гл. врача по мед. части Коваленко М.С. | Функциональность сайта  | Удобство использования                                      |
| 4     | Размещение информации с ссылкой на электронный адрес анкеты НОК во всех отделениях        | 9,28                                 | I квартал 2018г.   | Зав. отделениями  | Открытость и доступность информации о медицинской организации | Улучшение показателей удовлетворенности оказанными услугами |
| 5     | Размещение в выписных просьбу к пациентам   | 9,28                                 | Ikвартал 2018г.    | Зав. отделениями, начальник   | Открытость и доступность информации                           | Улучшение показателей удовлетворенности                     |

|   |   |       |                  |  |   |  |
|---|---|-------|------------------|--|---|--|
|   | заполнить электронную анкету НОК  |       |                  | хозяйственного отдела Якушина Т.А.                             | о медицинской организации                                     | оказанными услугами  |
| 6 | Размещение на дверях палат и ординаторских табличек с ФИО лечащего врача (полностью). Тоже на постах дежурной медсестры. Указание специальности врача в соответствии с номенклатурой.           | 9,28  | I квартал 2018г. | Зав. отделениями, начальник хозяйственного отдела Якушина Т.А. | Открытость и доступность информации о медицинской организации | Улучшение показателей доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников, открытости и доступности информации о медицинской организации |
| 7 | Размещение в отделениях информационных стендов в удобном для визуального восприятия формате, на высоте, доступной для изучения информации. Информацию на стендах актуализировать.               | 14,00 | I квартал 2018г. | Зав. отделениями, начальник хозяйственного отдела Якушина Т.А. | Открытость и доступность информации о медицинской организации | Улучшение показателей доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников, открытости и доступности информации о медицинской организации |
| 8 | Размещение на каждом этаже в доступном месте табличек с информацией об администрации учреждения (ФИО руководителя и заместителей полностью, занимаемая должность, номер телефона и часы работы) | 9,28  | I квартал 2018г. | Зав. отделениями, начальник хозяйственного отдела Якушина Т.А. | Открытость и доступность информации о медицинской организации | Улучшение показателей доброжелательности, вежливости и компетентности сотрудников, открытости и доступности информации о медицинской организации |
| 9 | Размещение на всех этажах и в начале движения по коридору «навигации» по этажу с указанием кабинетов  | 9,28  | I квартал 2018г. | Зав. отделениями, начальник хозяйственного отдела Якушина Т.А. | Открытость и доступность информации о медицинской организации | Улучшение показателей открытости и доступности информации о медицинской организации, условий пребывания  |