

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ РО «ГКБ № 4» на 2019год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Отсутствие на официальном сайте формы для подачи электронного обращения.	Размещение на официальном сайте формы для подачи электронного обращения.	Август 2019 г.	системный администратор	В ходе выполнения	Август 2019 г.
2. Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Сентябрь 2019 г.	системный администратор	В ходе выполнения	Сентябрь 2019 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-					
III. Доступность услуг для инвалидов					
-					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					