

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. главного врача

ГБУ РО «Александро-Невская РБ»

Терехова О.А.

2023г.

Правила предоставления платных медицинских
услуг в ГБУ РО «Александро-Невская РБ»

1. Правила предоставления платных медицинских услуг населению в ГБУ РО «Александро-Невская РБ» разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
2. Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг (дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи) ГБУ РО «Александро-Невская РБ».
3. Платные медицинские услуги населению предоставляются ГБУ РО «Александро-Невская РБ» в виде профилактической и лечебно-диагностической помощи. Платные медицинские услуги населению осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг.
4. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУ РО «Александро-Невская РБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

5. Предоставление платных услуг населению ГБУ РО «Александровская РБ» осуществляется при наличии сертификата (аккредитации) специалистов.
6. ГБУ РО «Александровская РБ» обязано предоставлять платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
7. ГБУ РО «Александровская РБ» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов, предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами или иными правовыми актами Российской Федерации.
8. ГБУ РО «Александровская РБ» обязано вести статистический учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.
9. Контроль над организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильность взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранения и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.
10. Порядок определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые ГБУ РО «Александровская РБ», устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.
11. ГБУ РО «Александровская РБ» обязано предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование юридического лица;
- адрес места нахождения ГБУ РО «Александро-Невская РБ», данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон, выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке и форме предоставления медицинских услуг, и порядке их оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим оказания платных услуг, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти Рязанской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой.

12. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

13. Оплата за медицинские услуги производится в учреждениях банков или в ГБУ РО «Александро-Невская РБ». Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляется с применением контрольно-кассовых машин, возможна наличная и безналичная оплата с использованием банковских карт. ГБУ РО «Александро-Невская РБ» обязано выдавать потребителю кассовый чек.
14. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
15. До заключения договора ГБУ РО «Александро-Невская РБ» в письменной форме уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в сроках.
16. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУ РО «Александро-Невская РБ» при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.
17. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, сертификата специалиста и стоимости медицинских услуг.
18. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление

медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

19. В соответствии с законодательством РФ ГБУ РО «Александр-Невская РБ» несет ответственность перед потребителями за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.
20. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами.
21. При несоблюдении ГБУ РО «Александр-Невская РБ» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель по своему выбору вправе:
 - назначить новый срок оказания услуги;
 - потребовать исполнения услуги другим специалистом, при наличии специалистов в штате учреждения;
 - расторгнуть договор на платную медицинскую услугу
22. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГБУ РО «Александр-Невская РБ», разрешаются по согласованию сторон или в Судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.
23. ГБУ РО «Александр-Невская РБ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
24. ГБУ РО «Александр-Невская РБ», участвующая в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять

платные медицинские услуги:

1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и(или) целевыми программами по желанию потребителя, включая в том числе:
 - установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
 - применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показателями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
 - при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
 - гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;
 - при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.
25. Повторным платным приемом врача-специалиста считается повторное обращение пациента к врачу-специалисту одной и той же специальности в течение 30 календарных дней со дня первого обращения на платной основе.