



«УТВЕРЖДАЮ»
 Главный врач ГБУ РО «Городская
 стоматологическая поликлиника №3»
 О.Ю. Воронкова

План мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации на 2018 год

Наименование медицинской организации: ГБУ РО «Городская стоматологическая поликлиника №3»

№ п.п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Повышение доступность и открытость информации о медицинской организации	8,63 баллов 1. Провести внутренний технический и содержательный аудит сайта поликлиники. 2. Иметь на сайте версию для слабовидящих «ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению». 3. Иметь мобильную версию сайта. 4. Разместить актуальную информацию на сайте www.bus.gov.ru 5. Наличие и	1 квартал 2018 г. Постоянно 1-2 квартал 2018 г. Постоянно Постоянно	Герасимова И.В., Кича Э.А., Юрина С.В. Герасимова И.В. Герасимова И.В. Кича Э.А. Герасимова И.В.,	Информация на официальном сайте понятна, актуальна, в полном объеме в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 г. №956н Разместить информацию о МО на сайте www.bus.gov.ru Наличие и	Доля пациентов, считающих информирование о работе медицинской организации и порядке предоставления услуг в сфере здравоохранения достаточным (от числа опрошенных) – более 45%. Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации – более 45%. Полная информация о МО на сайте www.bus.gov.ru

		доступность способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения		Юрина С.В.	доступность различных способов обратной связи с потребителями услуг: - на официальном сайте; - по телефону; - на личном приеме.	
2.	Увеличение комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	19,93 баллов 1. Показатели качества работы медицинских организаций в амбулаторных условиях (анкетирование). 2. Доступность записи на прием к врачу с использованием: сети «Интернет», в регистратуре, лично, лечащим врачом на прием при посещении	Ежеквартально Постоянно	Юрина С.В. Юрина С.В.	Активизировать работу с населением. Доступность записи на прием к врачу с использованием сети «Интернет», в регистратуре, лично, лечащим врачом на прием при посещении	Привлечение населения к активному выражению своего мнения о медицинских услугах. Доля пациентов, записавшихся на прием к врачу с использованием сети «Интернет» - 35%, в регистратуре – 30% - 40%, лично, лечащим врачом (повторный прием – 30% - 40%)