

Областное государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«Рязанский медицинский колледж»

ОРИГИНАЛ

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 31.02.01 «Лечебное дело»

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в повышении квалификации, аттестации специалистов лечебного дела без высшего образования.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина «Психология общения» относится к циклу общих гуманитарных и социально-экономических наук.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть:

ОК 1, 3 - 7, 9 - 11

ПК 1.1 - 1.5, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.6, 4.1 - 4.8, 5.1 - 5.5, 6.1 - 6.5

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **72** часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48** часов; самостоятельной работы обучающегося **24** часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	42
контрольные работы	-
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	-
- подготовка конспектов, глоссария тем;	24
<i>Промежуточная аттестация в форме комплексного экзамена</i>	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Межличностное общение, его виды и функции.	Содержание учебного материала	2	2
	1 Понятие общения. Функции общения. Структура общения. Значение общения. Средства общения. Виды общения: межличностное и ролевое. Виды общения: ритуальное, монологическое, диалогическое.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия 1. Роли и ролевые ожидания в общении. 2. Механизмы взаимопонимания в общении. 3. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. 4. Этические принципы общения.	12	
	Контрольные работы	-	
Самостоятельная работа обучающихся: Значение общения в жизни общества и отдельного человека; Специфика профессионального общения медработников с пациентами.	8		
Тема 2. Взаимодействие в процессе общения.	Содержание учебного материала	2	2
	1 Понятие о межличностном взаимодействии и его мотивах. Альтруизм. Агрессия. Конфликты. Структура конфликта. Функции и стадии конфликта. Стратегии конфликтного реагирования.		
	Лабораторные работы	-	
Практические занятия 1. Ситуации ролевого и межличностного взаимодействия: перцептивные механизмы. 2. Каузальная атрибуция как перцептивный механизм. 3. Самоподача и проблема открытости.	18		

	4. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 5. Альтруизм. 6. Социальная агрессия.		
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Вербальный уровень передачи информации; Учет индивидуальных особенностей пациента; Невербальные средства общения и взаимодействие в процессе общения	8	
Тема 3. Принципы делового общения.	Содержание учебного материала	2	2
	1 Принципы делового общения. Психологические приемы влияния на партнера. Техника убеждения партнера. Защита от манипуляций в деловом общении. Деловая беседа. Общение с коллегами и начальством. Публичные выступления.		
	Лабораторные работы	-	
	Практические занятия 1. Техники защиты от манипуляций в деловом общении. 2. Общение с коллегами и начальством. 3. Публичные выступления.	12	
	Контрольные работы	-	
	Самостоятельная работа обучающихся: Деловая беседа. Беседа по телефону. Переговорный процесс. Деловые совещания	8	
Всего:		72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Программа учебной дисциплины реализуется в кабинете психологии общения.

Оборудование учебного кабинета:

столы и стулья для преподавателя и студентов,

доска классная,

шкаф для хранения наглядных пособий,

Технические средства обучения:

Ноутбук, мультимедийным проектором.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Панфилова А.П. Психология общения. [Текст] Учебник для студ. учрежд. сред проф. образования./ А.П. Панфилова. – 6-е изд., стер. – М.: Изд. центр «Академия», 2018.- 368 с.

2. Психология [Электронный ресурс] / М.Н. Жарова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. -
<http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970444016.html>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
уметь	
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Комплексный экзамен

- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Комплексный экзамен
знать	
- взаимосвязь общения и деятельности;	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Комплексный экзамен
- цели, функции, виды и уровни общения;	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Комплексный экзамен
- роли и ролевые ожидания в общении;	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Комплексный экзамен
- виды социальных взаимодействий	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Комплексный экзамен
- техники и приемы общения, правила слушания, ведение беседы, убеждения;	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Комплексный экзамен
- этические принципы общения;	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Комплексный экзамен
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Тестирование Ситуационные задачи Экспертная оценка выполнения практической работы Комплексный экзамен