

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА  
ИМ. Н.Н. БАЖЕНОВА»  
(ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н.БАЖЕНОВА»)**

**ПРИКАЗ**

**«28» августа 2023г.**

**№ 374**

**Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов (потребителей услуг) диспансерного отделения ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».**

В целях реализации прав пациентов, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, для упорядочения посещения и поведения пациентов и посетителей ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова», в соответствии со ст. 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов (потребителей услуг) диспансерного отделения ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова». (Приложение № 1).

**Главный врач**



**С.В. Нагибина**

Приложение № 1  
к приказу гл. врача ГБУ РО  
«ОКПБ им. Н.Н. Баженова»  
от 28.08.2023г. № 374



**«УТВЕРЖДАЮ»**

Главный врач ГБУ РО  
«ОКПБ им.Н.Н. Баженова»  
С.В. Нагибина

«28» августа 2023 г.

## **Правила внутреннего распорядка для пациентов (потребителей услуг) диспансерного отделения ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».**

### **Общие положения.**

Правила разработаны в целях реализации прав пациентов, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, для упорядочения посещения и поведения пациентов и посетителей диспансерного отделения ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова», в соответствии со ст. 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Правила внутреннего распорядка для пациентов (потребителей услуг) (далее — Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение посетителя в диспансерном отделении ГБУ Рязанской области «ОКПБ им. Н.Н. Баженова», а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в диспансерное отделение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

### **Правила внутреннего распорядка для пациентов включают:**

- Порядок обращения пациентов в диспансерное отделение.
- Права и обязанности пациента.
- Порядок разрешения конфликтных ситуаций между медицинской организацией и пациентом.

- Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.
- График работы диспансерного отделения.

### **Порядок обращения пациентов в диспансерное отделение.**

Амбулаторный приём пациентов осуществляется по записи в регистратуре диспансерного отделения или дистанционно с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

При оказании амбулаторной помощи возможно наличие очереди на приём.

В случаях, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, пациенты, ожидающие приёма, информируются об этом медицинской сестрой врача, ведущего амбулаторный приём.

Время, отведённое на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определено действующими расчётными нормативами.

Медицинская помощь оказывается на основании информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на психиатрическое освидетельствование и медицинское вмешательство, кроме случаев, регламентированных действующим законодательством Российской Федерации.

Медицинская помощь, оказываемая в диспансерном отделении, предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных и медико-реабилитационных мероприятий, оказываемых в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи при психических и поведенческих расстройствах, на основе клинических рекомендаций, с учётом стандартов медицинской помощи. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом.

Лечащим врачом является участковый врач-психиатр, закреплённый за территориальным участком по месту фактического проживания пациента.

Приём участковыми врачами-психиатрами осуществляется в часы их работы по предварительной записи.

Проведение консультаций иных специалистов, проведение функциональных и экспериментально-психологических исследований осуществляется по направлению лечащего врача, оказывающего в диспансерном отделении ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» помощь по специальностям: психиатрия, психотерапия, сексология.

Консультативный приём у специалистов и проведение исследований осуществляется в часы их работы в порядке очередности или по предварительной записи к специалистам.

При отсутствии записи на приём к специалисту медицинский регистратор лично согласовывает возможность приёма пациента в день обращения или в

другой день. Вопросы приёма пациентов специалистами при отсутствии записи на амбулаторный приём регулируются заведующими отделениями.

Приём пациента по экстренным показаниям осуществляется при острых и внезапных ухудшениях в состоянии здоровья, требующих экстренной помощи и консультации врача. Приём по экстренным показаниям проводится без предварительной записи, вне общей очереди всех обратившихся. Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приёме.

При невозможности больного по характеру и тяжести заболевания посетить диспансерное отделение плановая психиатрическая помощь ему оказывается на дому.

В случае нахождения пациента, нуждающегося в оказании психиатрической помощи на дому, под диспансерным наблюдением, решение об оказании помощи на дому принимается лечащим врачом.

В иных случаях плановая амбулаторная помощь на дому оказывается на основании личного заявления гражданина (законного представителя) и медицинского заключения о невозможности по физическому состоянию самостоятельно посетить диспансерное отделение.

Заявки на осмотр на дому принимаются лечащими врачами, заведующим диспансерным отделением взрослого населения в рабочие дни. В случае наличия оснований для оказания плановой психиатрической помощи на дому лечащий врач, по согласованию с заведующим отделением, устанавливает дату посещения в соответствии с графиком участковых дней врача.

Недобровольное освидетельствование граждан врачом-психиатром осуществляется на основании заявлений граждан в соответствии со ст. 23 Закона РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании».

Заявления граждан о недобровольном освидетельствовании врачом-психиатром принимаются лечащими врачами, заведующими структурных подразделений диспансерным отделением в рабочие дни.

Заведующий отделением контролирует сроки и полноту подготовки документов для обращения в суд согласно действующему законодательству. Недобровольное освидетельствование по решению суда производится после вступления решения суда в силу (в определяемый судом срок).

В случае отказа в психиатрическом освидетельствовании врачом-психиатром (заведующим отделением), оформляется мотивированный отказ, заявитель извещается о причинах отказа в освидетельствовании.

Медикаментозное лечение осуществляется на основе клинических рекомендаций, с учётом стандартов медицинской помощи и перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств и изделий медицинского назначения, утверждаемых в соответствии с действующим законодательством.

Медицинская помощь в психиатрическом дневном стационаре оказывается в случаях, не требующих круглосуточного наблюдения за пациентом, в случаях необходимости проведения комплексного курсового лечения, комплексных профилактических и оздоровительных мероприятий

лицам из групп риска повышенной заболеваемости и инвалидам, подбора адекватной терапии больным с впервые установленным диагнозом или хроническим больным при изменении степени тяжести заболевания; проведения экспертизы состояния здоровья, степени утраты трудоспособности граждан и решения вопроса о направлении на медико-социальную экспертизу.

Основанием для оказания медицинской помощи в условиях психиатрического дневного стационара является направление лечащего врача отделений, оказывающих амбулаторную помощь в диспансерном отделении ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».

Возможно наличие очереди на госпитализацию в психиатрический дневной стационар.

Плановая медицинская помощь иногородним больным и иностранным гражданам оказывается в соответствии с действующим законодательством.

При нахождении на лечении в психиатрическом дневном стационаре пациенты обеспечиваются врачебной и сестринской помощью.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента при оказании данного вида помощи в условиях психиатрического дневного стационара определяется лечащим врачом в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учётом стандартов медицинской помощи, утвержденных в соответствии с действующим законодательством.

Проведение диагностических и лечебных мероприятий в психиатрическом дневном стационаре начинается в день поступления на лечение.

Направление пациента на плановую госпитализацию в стационарные отделения ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» осуществляется лечащим врачом или врачом-консультантом отделений, оказывающих амбулаторную помощь в диспансерном отделении ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова» в соответствии с клиническими показаниями, требующими госпитального режима, активной терапии и круглосуточного наблюдения.

В направлении на плановую госпитализацию отражаются результаты диагностических исследований, которые могут быть проведены в амбулаторных условиях. Направление подписывается лечащим врачом или врачом-консультантом и заведующим отделением (или заместителем главного врача) ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».

При необходимости срочной госпитализации она осуществляется после согласования с заведующим структурного подразделения диспансерного отделения и заведующим профильным отделением стационара.

Госпитализация в детское речевое отделение ЦПРДиП является плановой и регулируется администрацией. Данные о пациенте заносятся в журнал плановой госпитализации.

В случае невозможности госпитализировать пациента в назначенный срок, администрация медицинской организации извещает пациента не менее чем за три дня до даты планируемой госпитализации и согласовывает с ним новый срок.

Возможно наличие очерёдности на плановую госпитализацию в детское речевое отделение ЦПРДиП.

### **Права и обязанности пациента.**

Все лица, страдающие психическими расстройствами, при оказании им психиатрической помощи имеют право на:

уважительное и гуманное отношение, исключая унижение человеческого достоинства;

получение информации о своих правах, а также в доступной для них форме и с учетом их психического состояния информации о характере имеющихся у них психических расстройств и применяемых методах лечения;

психиатрическую помощь в наименее ограничительных условиях, по возможности по месту жительства;

пребывание в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, только в течение срока, необходимого для оказания психиатрической помощи в таких условиях;

все виды лечения (в том числе санаторно-курортное) по медицинским показаниям;

оказание психиатрической помощи в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

предварительное согласие и отказ на любой стадии от использования в качестве объекта испытаний методов профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, лекарственных препаратов для медицинского применения, специализированных продуктов лечебного питания и медицинских изделий, научных исследований или обучения, от фото-, видео- или киносъемки;

приглашение по их требованию любого специалиста, участвующего в оказании психиатрической помощи, с согласия последнего для работы во врачебной комиссии по вопросам, регулируемым настоящим Законом;

помощь адвоката, законного представителя или иного лица в порядке, установленном законом.

Ограничение прав и свобод лиц, страдающих психическими расстройствами, только на основании психиатрического диагноза, фактов нахождения под диспансерным наблюдением или пребывания в медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь в стационарных условиях, а также в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, не допускается.

Пациент обязан:

- соблюдать режим работы диспансерного отделения;
- соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов; правила поведения в общественных местах;
- соблюдать требования пожарной безопасности;

- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- соблюдать установленный в учреждении регламент работы, выполнять предписания лечащего врача;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством РФ;
- соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников диспансерного отделения, пациентов и посетителей в здании и служебных помещениях, запрещается:

- проносить в здание и служебные помещения диспансерного отделения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- курить в здании диспансерного отделения и на его территории;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории диспансерного отделения;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять малолетних детей без присмотра;

- выносить из помещения диспансерного отделения документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории диспансерного отделения объявления без разрешения администрации;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
- выполнять в помещениях диспансерного отделения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях диспансерного отделения в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях диспансерного отделения в верхней одежде, грязной обуви;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию диспансерного отделения;
- запрещается доступ в здание диспансерного отделения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов;

### **Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.**

Сведения о факте обращения гражданина за психиатрической помощью, состоянии его психического здоровья и диагнозе психического расстройства, иные сведения, полученные при оказании ему психиатрической помощи, составляют врачебную тайну, охраняемую законом.

Для реализации прав и законных интересов лица, страдающего психическим расстройством, по его просьбе либо по просьбе его законного представителя им могут быть предоставлены сведения о состоянии психического здоровья данного лица и об оказанной ему психиатрической помощи.

Пациент или его законный представитель имеют право на основании письменного заявления получить информацию о состоянии здоровья, медицинские документы и их копии.

### **Порядок разрешения конфликтных ситуаций между медицинской организацией и пациентом (его законным представителем).**

При возникновении у пациента (его законного представителя) претензий и жалоб на качество медицинской помощи, он может обратиться к заведующим структурными подразделениями Диспансерного отделения, заместителю главного врача по организации амбулаторной помощи, руководителю медицинской организации.



Прием пациентов (их законных представителей) должностными лицами медицинской организации осуществляется в соответствии с графиком, утвержденным главным врачом.

При нарушении прав, пациент (его законный представитель) может обратиться:

- в профессиональные медицинские сообщества;
- вышестоящие органы здравоохранения;
- контролирующие организации: управление Росздравнадзора, управление Роспотребнадзора по Рязанской области.

### **График работы диспансерного отделения.**

График работы диспансерного отделения определяется правилами внутреннего трудового распорядка ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».

Прием населения (пациентов и их законных представителей) главным врачом или его заместителями осуществляется в установленные часы приема.

Режим работы диспансерного отделения утверждается главным врачом ГБУ РО «ОКПБ им. Н.Н. Баженова».