

Президенту Российской Федерации
Путину В.В.
Министру здравоохранения Российской Федерации.
Мурашко М.А.
Губернатору Рязанской области
Малкову П..
Министру здравоохранения Рязанской области
Пшенникову А.С.
Главному врачу «Рязанская областная клиническая больница»
Шалаеву О.Н.
Главному врачу ГБУ РО «Городская клиническая больница № 11»
Тарасенко С.В.

Чигиневой О.А.
Г.Рязань, ул.Гоголя, д.29, кв.48
oks.andreewna2016@yandex.ru

Жалоба

Жалоба! Хочу пожаловаться на ужасное и совсем не КОМПЕТЕНТНОЕ отношение врачей в пациентам , которые поступают при вызове скорой помощи. Произошла такая ситуация в ходе событий на кануне вечера 14.03.2025 года в 18.20 моему папе стало плохо, при стрессовой ситуации , я позвонила по номеру 112 , вызвали скорую , к фельдшерам претензий нет , осмотрели все рассказали обращались как с ребенком очень аккуратно бригада № 20 дежурила в тот вечер, поставили диагноз "Транзиторная ишемическая атака (ТИА) в каротидном бассейне " нужно было ехать в больницу чтоб сделать КТ , но КТ в ОКБ было сломано и ехали мы надеясь на чудо , что нам не придется ехать в 11 больницу которая находится в другом районе и конце города ул. Новоселов, 26 . Дальше в 19.00 папу забрали на скорой, я поехала с ним в сопровождении , приехали мы в приемной покой в Рязанскую областную клиническую больницу по адресу : Интернациональная ул., 3А, район Канищево, где благополучно в душном приемном покое вместе с личностями, которых подобрали на улице без определенного места жительства , мы ожидаем врача , и спустя 30-40 минут не спеша выходит врач невролог, которая дежурила : Евдокимова Ольга Владимировна , папу отправили сдавать кровь, дальше нужно было делать КТ либо МРТ , но у папы стоит сердечный клапан и МРТ ему делать нельзя, но об этом почему спрашивала у нас врач , которая нас встретила , и было очень возмущена нашим визитом, дальше пока папа сдавал кровь, врач

предложила мне прогуляться до кабинета где делают МРТ каб.115-Е , там всем кабинетом они гадали можно ли нам делать МРТ или нет, то ли они смотрели в интернете , то ли они писали кому то , этого я не увидела, видела только то, что полезли в телефоны , в итоге такой риск на себя брать не стали , обосновывая тем что они не знают можно нам делать МРТ или нет , нужно делать КТ, но КТ в ОКБ было сломано, и врач сделала нам большое одолжение "я договорилась с руководством , вызвала вам скорую , и сейчас вас отвезут в 11 больницу", и т.к. мы собирались ехать домой после всех пройденных процедур, врач из ОКБ сказала нам , что бы нам не кататься туда сюда , попросить врачей рентгенологов отдать заключение КТ на руки , так как они договорились «через руководство» Мы поехали. Приехали. Очень хорошо нам опять повезло с фельдшерами , были добры и аккуратны. Зашли в больницу там нам направили в кабинет КТ, папу отправили на процедуру. Пока он был там, я спросила у врачей на счет заключения нормально , спокойно , стала уточнять , на что мне последовало максимально грубые ответы (есть имя только одной женщины , которая дежурила Лебедева Наталья Юрьевна , вторую мне не написали , увидела я только это уже дома) их затрясло от моей просьбы , что бы нам не кататься видя диагноз на направлении и что есть инвалидность II группы(клапан в сердце) , нам сказали что они не собираются ничего описывать, езжайте в ОКБ, мы просто вам сделали КТ, и ничего вам не должны , потом папа начал нервничать , т.к. время уже было 21.30-22.00 , он после укола, у него слабость , и врач рентгенолог вместо того, чтобы успокоить, начала выводить папу на конфликт , а еще раз напишу что поставили диагноз и есть инвалидность , в итоге мы вышли на улицу , там еще не уехали та бригада скорой , которая нас привезла, они спросили сделали ли нам все, мы рассказали что было, фельдшер пытался решить , но ничего не вышло, на что они предложили нас довезти обратно в ОКБ, что бы ночью в холод , не искали на чем добраться. Приехали мы обратно в ОКБ , и тут опять не смела выходить дежурный врач невролог , с фразой зачем вы приехали , удивлению не было , в смысле зачем? Узнать результаты КТ, на что был ответ вы могли узнать свои результаты у терапевта по месту жительства..... с 19.00 до 23.00 мы катались по Рязани с одной больницы в другую.....И после такового у меня нет слов. Настолько у нас гнилая система здравоохранения и какие у нас КОМПЕТЕНТНЫЕ врачи, как они выстраивают доверительные отношения с пациентами и как происходит процесс обучения сотрудников медицинского персонала по оказанию медицинской помощи людям, на практике в реально жизни , такового к сожалению нет, как они пишут в своих медицинских учреждениях на стендах .