Заместителю главного врача

по амбулаторно-поликлинической помощи

Городской клинической больницы №11

**Селявиной Ольге Николаевне**

Кирилина Сергея Викторовича

8-920-958-00-41

Эл. Почта: [acerbic7@mail.ru](mailto:acerbic7@mail.ru)

Почтовый адрес: 390048, г. Рязань,

ул. Новоселов, д.38, корп. 2, кв. 25

ЖАЛОБА

на врача 3-го терапевтического отделения поликлиники Городской клинической больницы №11 Вшивкову Елену Владимировну

10 июня 2021 года был произведен вызов врача на дом, на адрес г. Рязань, ул. Новоселов, д.38, корп.2, кв.25, пациент Кирилин Сергей Викторович 1977 г.р. При приеме вызова диспетчеру было указано, что у пациента высокая температура 39-40. Оставлен контактный телефон.

К 6 часам вечера врач так и не появился по вышеуказанному адресу. Было принято решение снова связаться с поликлиникой для уточнения вышел ли врач на вызов.

Отдельно хочу отметить, что дозвониться в регистратуру крайне сложно, трубку просто не берут.

В регистратуре сообщили, что на вызов выходила врач **Вшивкова Елена Владимировна**, в журнале вызовов указано, что она не попала к пациенту, потому что не работал домофон.

Со всей ответственностью заявляю, что домофон работал, меня посещали родственники около 4 часов дня. Забегая вперед отмечу, что после 6 часов была вызвана скорая помощь, проблем у данной службы с домофоном также не возникло.

Врач **Вшивкова** не предприняла попыток попасть к тяжелобольному пациенту и оказать ему медицинскую помощь, например, позвонить в соседнюю квартиру, либо по указанному при вызове контактному номеру телефона, подвергла жизнь и здоровье пациента опасности.

На текущий момент из-за несвоевременно оказанной медицинской помощи, мне диагностировано воспаление легких, взят мазок на Covid – 19.

Прошу Вас разобраться в сложившейся ситуации и принять меры воздействия к доктору, сообщить мне в письменной форме о принятом решении.

Также прошу Вас решить проблему с телефонной связью в поликлинике.

11.06.2021 г. Кирилин Сергей Викторович